

現場直擊

在遊戲的安全網 學懂自我應對

檔案速遞

平面資訊工具 好玩實用富趣味



醫療遊戲體驗盒 照顧孩子未病時





智樂推動兒童遊戲的使命，植根於1989年生效的聯合國《兒童權利公約》。公約宣揚兒童擁有遊戲權利（第31條），推崇「兒童的最大利益」（第3條）以及重視兒童「發表自己的意見」（第12條）。根據2015年香港兒科醫學會及香港兒科基金制訂「香港兒童健康政策倡議書」中所採納的生命歷程發展理論（Life Course Theory），愈早關注兒童生命歷程中所面臨的挑戰與需求，愈能幫助身心全面健康發展。當今，兒童只佔香港人口約14%，卻是我們100%的未來，所以，關注兒童的整體健康實在非常重要及刻不容緩。

想達致健康，其中一個必要關鍵是在患病時的醫護治療和身心照顧。美國兒科學會於2018年發表論文“Power of Play”，重申遊戲對兒童成長的重要性，甚至建議醫生以「遊戲」作為促進兒童健康的最新處方。

三層架構中的基礎醫療

智樂相信遊戲，認為患病的小朋友都可玩遊戲；而為實踐信念，我們早於1994年已開始在病房服務，發展至今，一步一步融入香港醫療系統的三層架構（即兒童醫院、地區醫院及基礎醫療），為患上重病、急病至小病的小朋友帶來貼心兼適切的醫院遊戲，並照顧小朋友在未病前、患病中至各個抗病階段的認知至身心發展需要。



香港兒童醫院 2018年12月開始服務

為嚴重、複雜、不常見及需要跨專科治理的兒科病症病童，於病房、專科門診及放射部等提供醫院遊戲服務。

地區醫院 1994年開始服務

現已進駐四個聯網中的五間醫院，計有東區尤德夫人那打素醫院、將軍澳醫院、明愛醫院、瑪嘉烈醫院及威爾斯親王醫院，照顧不同病類的小朋友。

基礎醫療 2005年開始服務

以「小星星計劃」服務葵青區及深水埗區的學前兒童；並於2020年11月透過「醫療遊戲體驗盒」，與分別位於葵青及深水埗的地區康健中心建立伙伴關係。

智樂在香港三層醫療架構下推展的服務

關於底層的基礎醫療，我們於2005年已開始「小星星計劃」，服務葵青區及深水埗區的學前兒童；並於2020年11月推出先導項目「醫療遊戲體驗盒」，以兒童友善的趣味方式，展現患病治療的正確資訊，為小朋友日後有機會因各種原因而患病入院治療，儘早在心理及認知層面作好準備。

疫情下的「醫療遊戲體驗盒」啟動禮



時值新冠疫情持續，隱形患者再現，誰人也有機會染疫住院，為小朋友做好準備是萬全之策，「醫療遊戲體驗盒」就是有效的好玩工具。

為了向醫護界分享這個概念，我們於2020年11月21日舉行啟動禮，獲身為兒科醫生的行政會議非官守議員林正財醫生大駕光臨，擔任榮譽主禮嘉賓，並與現場各醫護界代表、社會服務界代表，及線上各參與的嘉賓，一同見證「醫療遊戲體驗盒」的誕生。

啟動禮的主禮嘉賓還包括：香港兒童醫院行政總監李子良醫生、香港兒科醫學會會長葉柏強醫生、香港兒科護理學院副院長陳艷芬女士、香港兒科護士學會會長陳玉明女士、智樂兒童遊樂協會名譽顧問周鎮邦醫生、執行委員會主席馬慧敏女士及聯席副主席孔慶暘博士。

一眾醫生護士更以線上方式參與典禮，對各醫護伙伴在投入抗疫戰線時也抽出寶貴時間以作支持，我們深感鼓舞，更進一步印證了「醫療遊戲體驗盒」的價值。



行政會議非官守議員林正財醫生擔任榮譽主禮嘉賓



智樂兒童遊樂協會名譽顧問周鎮邦醫生分享照顧孫兒就診的經驗



榮譽主禮嘉賓行政會議非官守議員林正財醫生(中)於啟動禮當日與眾嘉賓一同合影，以示支持。(左起)智樂兒童遊樂協會聯席副主席孔慶暘博士、香港兒科護士學會會長陳玉明女士、香港兒童醫院行政總監李子良醫生、智樂兒童遊樂協會名譽顧問周鎮邦醫生；(右起)智樂兒童遊樂協會總幹事王見好女士、香港兒科護理學院副院長陳艷芬女士、香港兒科醫學會會長葉柏強醫生、智樂兒童遊樂協會執行委員會主席馬慧敏女士。



會場另設展覽，由醫院遊戲師為一眾嘉賓介紹「醫療遊戲體驗盒」。

一啱重溫啟動禮實況



著力推廣

「醫療遊戲體驗盒」由智樂醫院遊戲團隊一手開發，以兒童友善的趣味方式，透過盒內的繪本、短片及遊戲包展現患病治療的正確資訊，為小朋友日後有機會因新冠疫症或各種原因而患病入院治療，儘早在心理及認知層面作好準備，減低對住院的恐懼及建立正面印象。

為推廣「醫療遊戲體驗盒」，我們銳意尋求各界的認可，首先獲香港兒科醫學會會長葉柏強醫生大力

支持，應允拍攝推薦短片，以從醫多年的專業觀點講解推介的因由。

幼兒教育界專家孔美琪博士也完全認同我們的構思，並在特製短片中循幼兒成長角度，分析體驗盒對小朋友的好處；而醫生爸爸王欣浩與太太吳嘉汶並同時在短片現身，細說子女患病時父母的擔憂，特別容易引發家長的共鳴感。

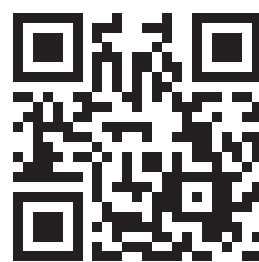
葉柏強醫生的推薦短片



孔美琪博士及醫生爸爸王欣浩的意見分享短片



「醫療遊戲體驗盒」
開箱短片



開箱發掘 趣味好玩內容

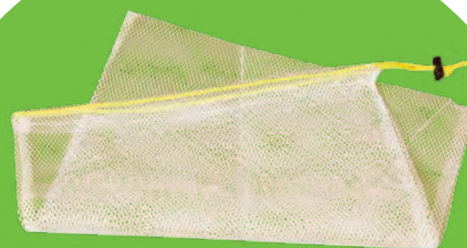
一體式設計，方便攜帶；
盒面清晰顯示不同細項
內容，盒頂另設溫馨提
示，提醒家長和小朋友
各個注意事項。



繪本可配合紙盒包裝來玩，只要
將紙盒打開平擺，再放進繪本，
就可變成一間立體版的「好玩
醫院」。



內有六款遊戲包，全以透明膠袋
包裝，各有與繪本內容相對應的
貼紙，看圖識玩。



盒內的遊戲物資均可重複使用，
另特備大網袋，方便收納，隨時玩完
再玩。當小朋友有需要時，更可重溫
體驗。



小朋友以第一身體驗，選擇成為實習醫生、小熊病人，或其他醫護人員，年幼者可以和父母一同參與遊戲體驗。



《好玩醫院之我是實習醫生》繪本設計精美，以童心畫風描繪醫院的真實面貌、入院過程和常見醫療程序，更處處可見趣味遊戲，連一幅牆也可以玩。



繪本內設多個真人講解短片二維碼，一啣即觀看由香港兒科醫學會會長葉柏強醫生和智樂醫院遊戲師介紹基本醫療程序。



獲各方支持 更多兒童受惠

除了醫護界專業學會及醫護界伙伴的支持和指導外，「醫療遊戲體驗盒」亦得到各贊助機構的首肯，當中包括香港青馬獅子會及Arts Plus的家長，讓更多小朋友得以受惠。

受惠者除社區中公關招募的小朋友外，亦包括來自各個病人組織的小朋友，合作單位計有兒童腎病基金、兒童脊科基金、兒童糖尿協會、生命小戰士會及兒童心臟基金，讓不同病類的小朋友都可獲得體驗盒。



智樂兒童遊樂協會聯席副主席及資源籌集及籌款委員會主席孔慶暘博士(左1)，聯同香港青馬獅子會主席Horace Ho(右1)，向兒童脊科基金執行幹事譚笑芳女士(右2)及兒童腎病基金委員會成員曾紫琴護士(左2)送上「醫療遊戲體驗盒」。



我們透過各個組織接觸更多有需要的小朋友，將患病治療的正確資訊以兒童友善的趣味方式展現，加強小朋友的認知及心理準備，以備不時之需。

反應遠超預期

「醫療遊戲體驗盒」是我們推動基礎醫療項目進一步發展的一個測試劑，是在既有服務範圍以外的行動，全屬智樂自行開發。由於疫境下爭取企業捐款資助異常困難，加上盒子大部份內容均由人手製作，所以，在資金匱乏及人力資源所限的困境下，盒子最後的定位為量產型，數量因而非常有限，在二千多個公開招募的申請中，向公眾送贈的名額只有一百盒！我們明白絕不可能單憑一己之力，就可滿足全香港小朋友的需求；反而，我們希望透過這一次小型實驗，收集大家對「醫療遊戲體驗盒」的意見，理解一下大家對智樂開展基礎醫療服務的看法。



醫護人員和嘉賓以好玩方式攜手支持



PlayrightHK



從臉書的讚好、分享及留言所見，家長對體驗盒的概念都表示無比支持，其中不少真人真事、家長陳述的原因及用後感受，都激勵人心，鞭策我們向前全力以赴。



RE: Make A Wish

1月10日 · 🌐



阿哲三歲前曾入院三次，幸好不是長手尾，但眼見人仔細細要打豆豆、釣鹽水，阿媽好難受。智樂為病童設計的「醫療遊戲體驗盒」，正是為他們入院作心理準備而設的遊戲盒。

小哲愛玩當中的木製醫生用具，周圍到人探熱、打針，估不到他連量血壓都識，似模似樣！從整醫院超人到MRI機，阿哲睇醫院遊戲師的教學自己搞定。

玩遊戲學模擬入院，我家就覺是百無禁忌，小哲覺得是好好玩的role play，對阿哲則是學校或書本接觸不到的常識。

孩子就是這樣，遇強越強，反而家長越說「別怕」，孩子就會越怕。

#Playright Children's Play Association

#醫療遊戲體驗盒

有家長表示，小朋友對患病及治療都感害怕，更有誤解和迷思，家長無計可施，只有沉重的無力感。我們相信，在新常態下以遊戲來支援基礎醫療更顯重要，為達到目標，唯有積極建立連繫、向外尋求資金及政府部門和社會團體的支持，讓我們落實走入社區，一起攜手推動，關注兒童的全面健康。

特別鳴謝

顧問

林正財醫生, SBS, JP

周鎮邦醫生, BBS, JP

孔美琪博士, BBS, JP

葉柏強醫生



支持的醫護界專業學會

香港兒科醫學會

香港兒科護士學會

香港兒科醫學院

香港兒科護理學院

支持的醫護界

陳昌煒醫生

陳麗娟女士

陳子宏醫生

陳玉明女士

趙長成醫生

馮寶姿醫生

禰桂芬醫生

高步雲醫生

關日華醫生

鄺金玉女士

林萍醫生

劉仲恒醫生

羅玉清女士

李國彪醫生

李子良醫生

李惠兒女士

李志光教授

石志超醫生

蘇景桓醫生

蘇樂儀醫生

蘇頌良醫生

謝靜嫻女士

王欣浩醫生

楊君怡醫生

余則文醫生



在遊戲的安全網 學懂自我應對

遊戲是兒童的共通語言，也是其安穩、熟悉的避風港，讓小朋友訴說想法、表達各種情緒、流露興奮歡欣、舒緩緊張不安、宣洩怨氣不忿等。當小朋友患病時，適當的遊戲介入，更有助小朋友理解身體狀況、掌握醫療程序、抒發種種感受，甚至促成發展一套自我應對技巧，以積極正面的態度面對往後治療。



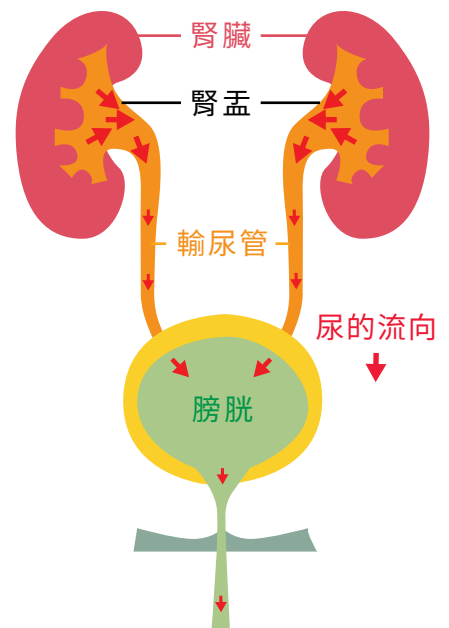
紫筠從小已有先天性腎盂輸尿管連接處梗阻問題，需要定期就診監察情況。不幸在4歲時，腎盂擴大的速度加劇，造成阻塞，導致嘔吐和血尿。急症處理後，小朋友被安排轉至威爾斯親王醫院接受進一步檢查及治療。

對紫筠而言，進出醫院已屬平常事，但面對突然的身體變化及密集的治療，難免會有情緒起伏。

資訊站

腎盂輸尿管連接處梗阻

- 腎盂是腎臟內側的漏斗狀空腔，連接輸尿管。
- 腎盂輸尿管連接處梗阻是指腎盂內的尿液流向輸尿管時遇上阻塞，情況嚴重的，更會引發其他的腎臟疾病，如腹痛、血尿、尿道炎、腎臟發炎等。
- 病因與先天有關，兒童的發病率為千份之一。如能及早治療，大部份患者都能康復，之後需要定期檢查確保腎臟運作正常。當腎功能受損，便需要接受長期治療。
- 治療方案會因應病人情況先進行不同檢查，包括電腦掃描(CT scan)、血清尿素氮(BUN)、靜脈注射腎盂(IVP)攝影、腎功能掃描檢查等，繼而以手術或藥物治療。



遊戲初邂逅

醫院遊戲師與紫筠在威爾斯親王醫院的病房相遇時，發現小女孩坐在床上發呆，悶悶不樂，便趨前自我介紹，交個朋友，令原本害羞的紫筠漸漸放下戒心，樂意一起玩自選的手工遊戲。

遊戲中，紫筠表現輕鬆，也變得活潑及漸露笑容。醫院遊戲師乘勢在輕鬆氣氛中了解其住院情況及內心感受，可是，小女孩立即沉默不語，迴避提問。醫院遊戲師為了保持良好關係及建立信任，便停止追問，先專注玩遊戲。

初次見面後，醫院遊戲師每天都會提供自選遊戲的機會，讓紫筠住院的心情頓變輕鬆，她也漸漸與醫院遊戲師熟絡起來，更主動分享做手工的喜好及愛看多啦A夢動畫，出院前也向醫院遊戲師透露稍後將會入院進行手術，期望再見。



遊戲再結緣

再次在病房碰面時，紫筠熱情地主動打招呼，猶如與好朋友相見，醫院遊戲師當然早已精挑細選紫筠喜愛的手工材料。一起創作的過程中，小女孩大方坦言手術過程中會被麻醉，因而不感到痛楚，所以安心進行手術，反而對手術前的抽血程序十分擔心。

醫院遊戲師即抓緊機會，鼓勵紫筠嘗試各種放鬆方法，如深呼吸、幻想、玩遊戲等，更讓她選擇一個最有信心及最輕鬆的放鬆方法，最終多啦A夢動畫大熱跑出，陪伴紫筠接受醫療程序。

醫院遊戲師接著便與醫護人員溝通，騰出空間及借用器材，讓紫筠沿用自選的應對方法接受治療，醫院遊戲師當然一直陪伴在旁，更不時送上鼓勵及安慰。最終，抽血順利完成，紫筠一臉成功感。





遊戲解不安

經評估後，醫院遊戲師認為抽血的良好經驗有助進一步介入，讓醫院遊戲師理解紫筠對手術的擔心或誤解。在玩醫療程序遊戲時，紫筠會拉扯及拍打模擬醫生的公仔，由此得知，其內心深處對於即將進行的手術還是感到害怕和憤怒的，只是小朋友也不察覺而已，醫院遊戲師卻從她的舉動發現了壓力及恐懼的來源。

醫院遊戲師因而邀請紫筠再玩模擬手術遊戲，卻讓小女孩轉換角色，模擬為接受手術的病人，過程中更引導紫筠提出有效的放鬆方法，也不忘提醒她抽血時的成功表現，從而強化她對醫療程序的成功感。醫院遊戲師也強調手術的必要及對身體的好處，用以加強手術的正面資訊。

玩過第二次後，紫筠的情緒保持平靜，繼續玩其他遊戲。而在康復的過程中，醫院遊戲師一直陪伴著她，讓她選擇玩最愛的遊戲，幫助身心復元，也讓她以輕鬆的心情住院。



模擬手術遊戲

紫筠出院後，醫院遊戲師與紫筠媽媽保持聯絡，以作跟進。媽媽傳話表示，紫筠也很想念醫院遊戲師，甚至把其名片和合照貼在床邊呢！

恐懼再臨

不久，媽媽得悉紫筠需要進行另一項檢查(MAG3 Renogram scan)，便主動聯絡醫院遊戲師，希望幫忙鼓勵及作出支援，因為紫筠表現緊張，更出現不同的生理變化，令媽媽十分擔心。

資訊站

MAG3 Renogram scan 腎功能掃描檢查

透過可偵測放射線的掃描器，觀察腎臟功能，包括血流量和尿液排出的情況；檢查前需以靜脈注射(俗稱「打豆」)注入微量輻射藥Mercaptoacetyltriglycine，簡稱MAG3，這是一種可從腎臟經尿液排出的顯影劑，令影像更清晰。



模擬抽血遊戲

醫院遊戲師致電鼓勵及關心，也掌握紫筠最擔心的是抽血及「打豆」靜脈注射。雖然紫筠經驗豐富，也透過多次模擬醫療遊戲了解整個過程，但無名恐懼來襲，醫院遊戲師便需要介入處理。

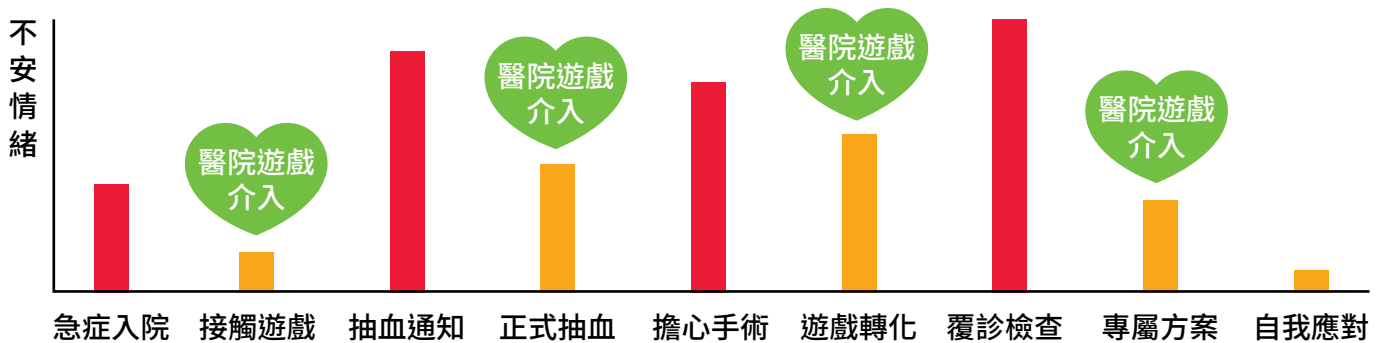
啟動自我應對

針對紫筠的情況及需要，醫院遊戲師制定了專屬的遊戲方案：

- 再次回顧以往的成功經驗，以成功感克服恐懼感；
- 約定在病房再玩她最喜歡的手工遊戲，以鞏固重返醫院的美好期望；
- 承諾貼身陪伴完成整個治療，務求令她安心放心。

檢查當天，紫筠憂心忡忡，不發一言。可幸醫院遊戲師早有準備，送來色彩繽紛的手工材料，紫筠得悉醫院遊戲師信守諾言，立即回復從容，一起動手製作奇趣帽子，更戴在頭上扮鬼扮馬，逗得大家開懷大笑。

紫筠治療歷程中的情緒變化：



檢查前，醫院遊戲師把握最後機會簡略講解檢查程序，更建議她自行挑選應對方法，紫筠的選擇計有：醫院遊戲師陪伴、欣賞多啦A夢動畫和以呼吸方法放鬆；醫院遊戲師也提議多個對應痛楚的放鬆方法。經過一番準備後，紫筠懷著信心，與醫院遊戲師手拖手進入治療室。

正式「打豆」了，紫筠沒有如以往般放聲大哭，竟然自行到床上躺下，把手放好，並聽從醫護人員的指示，順利完成「打豆」。

看似微小的舉動，醫院遊戲師看在眼里，卻是莫名的感動——年紀輕輕的小妹妹跨過了巨大的心理關卡，勇敢面對恐懼，贏得到的不只是醫院遊戲師送上的貼紙和熊貓公仔，還有植根心中的自信和成就感，足以伴隨小朋友走過患病時的高山低谷。



親愛的橙衣天使姐姐：

感謝你們在小女住院期間給予的精神支持！

女兒在病房的每天，都在等待你們的出現！
你們的陪伴，讓女兒暫時忘卻手術的恐懼！
你們的遊戲，帶來安慰，今天真的笑容重現女兒臉上！
原來我們買來的玩具，也不及與你們的遊戲時光！
女兒每次覆診，都會細問：「會見到遊戲師姐姐嗎？」

衷心多謝你們！

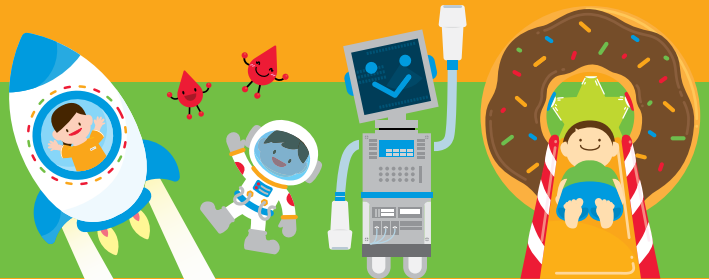
紫筠媽媽



平面資訊工具 好玩實用富趣味

醫院遊戲師經過專業評估，涵蓋兒童的年齡、身心狀況、所需治療、療程進度等，便可為患病的小朋友制定專屬的遊戲方案，幫助病童積極面對治療，加快康復進度，達致身心康健。

獨一無二的遊戲方案中，除了形形色色的遊戲外，還有各種各樣的平面單張，一概以兒童友善的方式，演繹複雜難明的醫療程序，方便病童及家長獲取相關資訊。



常見版本

因應不同病況，兒童入院會面對相應治療，少不了經歷的，還有常見的程序，如抽血、磁力共振、心臟電腦掃描等。我們配合病童的需要，將個別程序的源由、過程等，圖文並茂地逐一展現，就算醫院遊戲師不在病房或小朋友緊急入院，病童也可按圖索驥作基本了解，更鼓勵家長一同閱覽，幫助小朋友做好心理準備，勇敢抗病治療。



抽血



磁力共振



心臟電腦掃描

簡單單張 周全考量

一張單張除了提供資訊外，還可營造良好印象，帶領病童遠離恐懼。醫院遊戲師將遊戲元素融入單張的設計，讓小朋友一邊玩一邊認識程序，正面面對治療。

除了關心小朋友外，單張同時照顧家長的需要，既包含有助向孩子講解的正確資訊，更備有為家長而設的各種支援方法和實用建議。

單張看似簡單，背後的工夫和心思卻不少。醫院遊戲師先要了解每一個醫療程序的每一個步驟，包括向醫護人員提問和查證，溝通的對象包括醫生、護士、各種專職醫療如放射治療師等；此外，醫院遊戲師更會搜集病童擔心的原因、分析不明的程序、解構家長最感棘手的情況等，繼而以同理心構思解決方案。

縱使醫療程序相同，每間醫院都有其獨特的運作模式，單張因而會按照個別醫院而再作調整，務求緊貼現況，讓病童和家長確切掌握。



大疫時期 巧妙配合

疫情期間，除派發大量遊戲包外，醫療程序單張也變成另一種重要工具，讓病童及家長得到適切支援。醫院遊戲師與醫護人員緊密溝通後，決定新增多款常用的醫療程序單張及小冊子，配合製作海報版，就算醫護人員未能派發，病童及家長也可在顯眼位置閱覽相關資訊。





由衷感激



賽馬會慈善信託基金捐出港幣32,630,000元，支持醫院遊戲由2019年2月至2024年3月推行為期五年的「賽馬會智樂遊藝樂童行」計劃。

香港公益金2020/21年度資助港幣1,523,156元，支持於瑪嘉烈醫院的兒童及青少年科內推行多元化的醫院遊戲服務。

善長何猷龍先生及夫人慷慨捐款港幣5,000,000元，資助由2020年4月至2025年3月推行為期五年的「醫院遊戲服務@明愛醫院」計劃，為明愛醫院兒童及青少年科及兒童發展復康部的病童提供服務。



勵志慈善基金有限公司慷慨捐出港幣400,000元，資助由2021年4月至2023年3月為期兩年的醫院遊戲計劃，為東區尤德夫人那打素醫院的兒童及青少年科的病童帶來更多醫院遊戲服務。

獲攜手扶弱基金的配對資金支持，於2021年4月至2023年3月推行「童心·童遊·好玩在東區尤德夫人那打素醫院」，為院內之兒童及青少年科的病童提供更多遊戲服務。

特別鳴謝 Dr Yvonne Becher 在編輯指導上的鼎力協助。



「醫院遊戲服務在瑪嘉烈醫院」
此項計劃由香港公益金資助

版權屬智樂兒童遊樂協會所有。
歡迎轉載或分享，如欲查詢，請與本會聯絡。

智樂 playright 看重孩子 看得起遊戲
VALUE CHILDREN VALUE PLAY

香港柴灣樂民道3號F座18樓A室
電話：2898 2922 傳真：2898 4539
電郵：info@playright.org.hk 網址：www.playright.org.hk

