

現場直擊

為病童創造成長中的彩虹

檔案速遞

開展服務全新篇章



# 醫院遊戲 服務通訊



## 病童抗病歷程的每一步 總有醫院遊戲時刻同途

遊戲是孩子成長不可或缺的元素，過去多年，有不少研究顯示遊戲對兒童的好處和價值，包括人所共知的體能發展、社交溝通、思考認知、創意培養、情緒表達、培養專注、學習解難、認識自己、挑戰突破、建立自信等。國際遊樂協會於2014年發表的論文詳細解構，遊戲對兒童成長和發展所帶來的關鍵作用。美國兒科學會於2018年發表的論文“Power of Play”，也重申遊戲的重要，甚至建議醫生以「遊戲」作為促進兒童健康的最新藥方。

醫院遊戲師更相信遊戲是患病兒童的良藥，不但安慰孩子的心靈、為孩子在病榻期間帶來身心刺激和促進成長發展、也透過顯淺具體的遊戲方式，讓病童理解當前的醫療狀況。

智樂的醫院遊戲服務自1994在本地啟動後，過去三十年一直持續發展，以專業的醫院遊戲師，陪伴每一位病童，走過抗病歷程。



# 抗病歷程中的貼身方案 配合每位病童不同抗病 階段的身心需要

每位小朋友患病的種類各有不同，接受的治療也不一而足，智樂的醫院遊戲師面對每一位病童的獨特個案時，都會細意評估，再行度身訂造專屬的醫院遊戲方案，期間更不時調整修訂，務求切合病童當下的身心和治療需要，確保由入院、治療、康復至出院重返生活的每個階段，在病者抗病歷程的身、心、情緒等方面，均可為病童構想完善的遊戲安排，讓小朋友得到細心照顧。



醫院遊戲師到訪不同校園，分享醫院的人、事、物。



由醫院遊戲師開發的醫療遊戲體驗盒，讓社區中的小朋友透過盒內的各種遊戲，認識基本的醫療程序。

## 未病時的準備 🧒👧

小朋友在成長的過程中，總會接觸到醫療服務，特別在種種傳染病的衝擊下，必須面對不同的防護知識、醫學資訊，甚至不幸患病時遇上的繁複醫療程序，小朋友可能會感到不安徬徨、害怕哀傷及不知所措；家長得悉子女生病，也會心痛又擔憂。

為幫助小朋友加強各項醫療知識及減低患病時的壓力，醫院遊戲師致力到訪不同的學校和社區，透過遊戲工作坊為兒童預先作準備，以兒童友善的方式，提供患病治療的正確資訊，強化認知及心理準備，有助小朋友以積極的態度面對日後遇上的醫療需要。



## 入院



住院原因人人各有不同，有些因意外或急病而緊急入院、有些因各項的治療或醫療方案而入院跟進檢查。當小朋友面對醫院內不熟悉的人、事、物，都會引發不同的情緒，如驚慌、不安、擔憂等……醫院遊戲師便會協助病童紓解情緒、接受治療，以正面的方式幫助病童面對患病入院。

醫院遊戲師會以繪本、醫療玩具等，讓病童認識醫院環境及基本檢查。當發現病童是以預約檢查或治療時，醫院遊戲師更會與醫護人員預先溝通，掌握病童的醫療資訊，來安排個人化的遊戲方案。以手術個案為例，病童會在入院前獲派兒童友善的醫療小冊子，以建立對手術預備工作的初步認知。至手術當天，醫院遊戲師更會預留時間，透過相關的醫療模擬工具向病童具體講解手術的每個程序、提示各種注意事項和引導病童談談感受，務求讓病童聽得明、看得懂，表達暢順及正面處理情緒。



善用不同的醫療遊戲工具講解各種檢查和治療。



當得悉病童的手術安排，醫院遊戲師會以視像模式，讓病童在家中預先了解手術程序，包括靜脈注射(即「打豆」)。



經醫院遊戲師的講解，病童認識了手術的程序，更為公仔準備，首先套上麻醉用口罩……



## 檢查及治療



每位小朋友面對治療的情緒和反應都各有不同，醫院遊戲師認為每位小朋友都有權利和能力了解個人的患病狀況，我們因而會按病童的年齡、認知能力、情緒狀態和身體狀況，先行仔細評估，再設計醫院遊戲方案。

面對患上腎病而需要「洗肚」（即腹膜透析）的5歲小朋友，醫院遊戲師會度身設計一套專屬遊戲，內有接上腹腔導管的玩偶、迷你洗肚機和「肚子內的洗衣工廠」故事書和棋盤，配合病童最愛的玩具車和不同球類，讓病童透過各種遊戲，認識相關程序和做好心理準備。



醫院遊戲師為腎科病童設計個人化的遊戲方案。



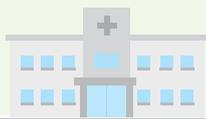
醫院遊戲師陪伴病童完成磁力共振檢查。

治療總會帶來不安或負面情緒，更要克服不同程度的痛楚和不適，哭喊吵鬧是兒童常用的宣洩方法；醫院遊戲師更傾向相信小朋友有能力以正面的方法表達情緒，甚至在我們的支援下，可制定配合個人需要的應對方法。除了以特製的醫療模擬工具向病童講解程序外，我們更會陪伴病童完成檢查或治療，也會討論如何以合適和正面的方法來克服恐懼和紓緩痛楚。

當小男生需要滴上8滴眼藥水來檢查眼睛，卻對眼藥水滴入眼睛的一刻異常驚恐。有見及此，醫院遊戲師首先重複多次滴眼藥水的模擬程序，再與小男生討論如何完成程序，商議的結果是以坐著的姿勢，並由醫院遊戲師數著1、2、3，至第3聲即由護士滴下眼藥水。最後在護士的配合下，小男生順利完成滴眼藥水程序及隨後的眼部檢查。



醫療模擬遊戲中常見的抽血公仔。



## 住院



每位小朋友都需要遊戲，住院的小朋友也不例外！因為遊戲讓病童重拾一般小孩子的角色，享受遊戲的歡樂和滿足感，更可選擇喜愛的遊戲，滿足個人的喜好。既然患病治療不能選擇，就讓病童在遊戲中，自主決定！

醫院遊戲師除了為病童預備各種好玩新奇的遊戲，更會陪伴左右，在病床旁與病童玩。團隊也會設計和派發形形色色的遊戲包，讓病童一個遊戲包在手，就可利用不同物料，不論任何時間，均可樂在遊戲中。

由透明膠袋作包裝的各款遊戲包，是醫院遊戲師因應病童的興趣喜好、年齡組群、患病狀況而精心設計，為入院作基本檢查至長期住院的小朋友，帶來一站式的趣味遊戲，種類包括嬰兒玩具、手工及親子遊戲等。這個看似平平無奇的遊戲包，一袋集齊所有材料，簡易方便，讓病童想玩就玩。



一系列的遊戲包經精心設計，以多變的材料，滿足各個年齡組群和不同的遊戲喜好。



醫院遊戲師為病童安排農曆新年的慶祝活動。

對於長期住院的病童，每年一度的生日會更不可少，因為活多一歲，正是成功抗病的努力象徵，更是生命的慶典！醫院遊戲師因而會為病童舉辦一個獨一無二的生日會，隨病童喜好加入音樂和遊戲等元素，有時更會邀請醫護人員和病房內的小伙伴一起慶祝，讓生日會滿載歡樂和祝福。



與醫護攜手，向病童送上生日祝福。



對於有特殊需要或依賴醫療儀器的病童而言，由於外出的機會甚少，難以體驗日常生活的趣味。醫院遊戲師因而藉著遊戲，帶來微細的體驗和感官的刺激，滿足病童的成長需要，為常規的住院日子加添色彩。



醫院遊戲師與醫護人員合作，安排長期住院的病童到花園賞花。



醫院遊戲師與病童一起慶祝復活節。

## 出院



出院了，代表康復了，值得歡天喜地！可是，有部份病童出院後仍需要持續治療或作醫學跟進。在離開醫護的貼身照顧下，如何讓病童繼續接受治療，好好保持良好狀況，是抗病歷程的另一階段，更需要透過兒童友善的方法，讓小朋友明白當中的利弊及重要性，以遊戲作介入的同時，也令好玩度提升，困難度降低，令小朋友易於接受和配合。

以骨折後完成復位手術治療為例，由手術後打石膏至拆石膏的復元期約為6至8星期，期間需要定期覆診，更要小心護理。醫院遊戲師便與骨科醫生攜手設計和製作本地化的遊戲繪本，以趣味方式講述打石膏和拆石膏的醫療程序、石膏護理的要點及應對緊張的紓緩方法和特色遊戲，鼓勵小朋友與醫生、護士、醫院遊戲師和家人組成保衛隊，學懂照顧自己。



病童和醫院遊戲師一起組成石膏保衛隊。



醫院遊戲師與骨科醫生攜手創作遊戲繪本《石膏保衛隊》，由內容構思、醫護資訊、遊戲點子到插圖勾畫，均由雙方合作而成！

## 走出社區



醫院遊戲師關顧的其中一群小朋友為長期病患者，疾病種類包括腎病、癌症、糖尿等。由年幼時的確診開始，我們便經年在旁陪伴，年復年跨越各種檢查和治療，至復元出院，再來回往返醫院作長期跟進，相識相知相伴動輒十多年。

當中見證病童一位一位的跌盪成長，醫院遊戲師衷心希望每一位都可身心強壯，對生命抱有正面態度，因而積極安排不同的閒暇活動及生活體驗，例如戲劇表演、戶外遊戲日、烹飪等……我們更會聯合各病人組織合作舉辦活動，讓遊戲及正面醫療經驗繼續傳遞，讓病童感受到抗病歷程中的持續扶持。



腎科病童與醫院遊戲師享受創意畫作。



醫院遊戲服務團隊與兒童糖尿協會合作，舉行遊戲工作坊。



患病無法選擇，但如何面對疾病，如何演繹抗病歷程，卻是一道開放題，而遊戲正是陪伴病童走過病榻光景的重要開心良方，所以，我們會繼續在病房與小朋友玩遊戲，堅持「病咗都要玩！」



# 醫院遊戲服務概覽



## 服務五個聯網 七間公立醫院

### 港島東

- 1 東區尤德夫人那打素醫院

### 九龍中

- 2 香港兒童醫院

### 九龍東

- 3 將軍澳醫院

### 九龍西

- 4 明愛醫院
- 5 瑪嘉烈醫院
- 6 仁濟醫院

### 新界東

- 7 威爾斯親王醫院



## 服務模式



醫院遊戲師以駐院及線上的混合模式，以遊戲介入病童的抗病歷程。

## 受惠人次

每年平均達 35,000人次



## 涵蓋25種病類/部門 覆蓋44個病房

- 麻醉及全期手術醫學科
- 心臟科
- 兒童發展及行為科
- 耳鼻喉科
- 電子圖表診斷組
- 內分泌科
- 血液科
- 加護中心
- 免疫科
- 隔離病房
- 先天性新陳代謝科
- 新生嬰兒科
- 腎科
- 腦神經科
- 神經外科
- 眼科
- 兒創傷及矯正外科(骨科)
- 兒童及青少年科
- 兒童深切治療部
- 兒童外科
- 紓緩治療
- 放射科
- 呼吸科
- 風濕科
- 專科門診





# 為病童創造成長中的彩虹

醫院遊戲師的其中一個服務據點是明愛醫院，服務的對象除了一般小朋友外，還有院內兒童發展復康部的特殊需要病童。這群小朋友的病況既嚴重又複雜，需要長期住院，外出的機會甚少，因而難以體驗日常生活的趣味，其中不少病童正值社交發展和學習的黃金期，醫院遊戲師希望藉着遊戲，滿足病童的各種成長需要。

在過往的學校長假期，醫院遊戲師曾為兒童發展復康部的病童舉辦外出活動，包括主題樂園一日遊、復康花園賞花樂等，病童和家長都樂在其中。可是，近年在疫情的影響下，安排病童外出活動都面對不少挑戰。

縱使困難重重，但為了讓病童的住院生活增添趣味和創造回憶，去年暑假，醫院遊戲師就把以嘉年華為主題的大型遊戲活動移師院內，讓病童享受與平常住院不一樣的體驗！我們為這個嘉年華特別加入聲色味兼備的感官刺激，遊戲的內容更屬精彩豐富，為病童們帶來嘉年華式的熱鬧和歡樂。10歲的憬晞，正是首次參加嘉年華的其中一位！

## 特別的遊戲

憬晞患有染色體疾病，因患病更影響智力和肢體能力。自6歲半開始便入住明愛醫院兒童發展復康部，日常起居生活及學習活動都在醫院中度過，其中大部份時間都需要臥床或坐在輪椅上。

憬晞雖然不能用語言表達，卻無阻表現愛玩愛接觸世界的天性，醫院遊戲師自認識憬晞後，便會定期安排合適的遊戲，如音樂遊戲，玩水彩畫等，讓病童感受不同遊戲的樂趣，每當聽到醫院遊戲師彈奏兒歌時，憬晞更會興奮得踏踏腳。

憬晞媽媽亦積極參與醫院遊戲師舉辦的親子遊戲活動，也會與遊戲師一同製作可愛頭飾，讓女兒佩戴，為長期住院的生活添上溫馨和色彩。這次舉行的嘉年華，母女倆當然攜手參與，媽媽在旁的支持和陪玩，令憬晞加倍精神奕奕，更以不同表情表達其興奮和歡欣。

## 精彩的嘉年華

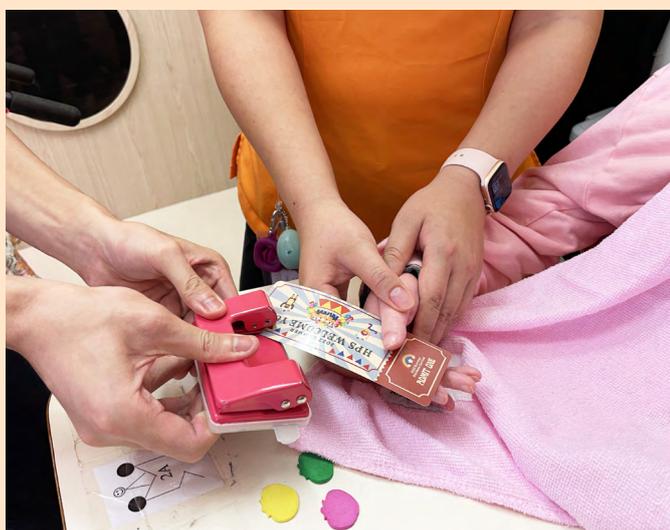
**地點** | 彩虹屋遊戲室

**內容** | 每個攤位遊戲經精心設計，可引發不同的感官體驗，計有視覺、聽覺、觸覺和嗅覺

**無障礙特色** | 空間經細意安排，可供使用輪椅的病童自由穿梭；  
攤位遊戲的高度和闊度也作悉心調整，方便輪椅使用者的參與

### 售票處

為了令嘉年華更百份百像真，醫院遊戲師特意設計了專用門票，讓大小朋友憑票入場，更要求小朋友在入場票上按壓打孔。此舉既可增強參加者的儀式感，更帶來一個運用肢體的好玩遊戲，對憬晞來說，可謂易如反掌！



### 掙彩虹

憬晞和媽媽組成最強組合，一起合作把金幣投放在七色彩虹上，並贏得氣球一個；氣球的質料細緻絲滑，憬晞馬上用手觸摸。



## 撈金魚

在冰水放入各種動物玩具，讓病童體驗水、冰和塑膠的觸感。憬晞配合媽媽輕輕觸摸小烏龜玩具外，又在窗邊享受陽光浴，觀察窗外的車輛和草坪上的小鳥，專心投入與病房有別的独特體驗。



## 手工攤位

醫院遊戲師為憬晞即場打印精美相片，並一起裝飾相框，以作紀念。



## 光影世界

設置七彩光影，配合輕快音樂，引領病童隨節奏揮動小手。



## 巡遊車

在明愛醫院兒童發展復康部住院的病童，除了如憬晞般使用輪椅外，還有一群需要使用呼吸機的病童。針對病童活動能力及活動空間的限制，醫院遊戲師將嘉年華的精髓聚焦成為一架巡遊車，把歡樂延伸至病房之中，讓躺在病床的每一位病童均可通過悅耳的音樂、七色的道具、光影、爆谷氣味等，來感受嘉年華的熱鬧繽紛。



## 幕後功臣

嘉年華得以成功舉辦，不可單靠醫院遊戲師，還要有醫護人員的支援協助和親身參與，才可順利舉行。此外，病人資源中心的實習醫務社工和學生義工的大力支持，也把氣氛推向高峰，讓小朋友更盡情投入遊戲；當然不可不感激的，還有踴躍參與的每一位家長。

一次嘉年華，同時讓醫護人員、學生義工和家長見證「住院都要玩」的重要性，尤其對長期住院的病童，遊戲所帶來的笑容和好奇的反應，均屬彌足珍貴，期望各持份者繼續攜手關注及積極回應這群病童的遊戲需要。



## 由衷心聲

感謝醫院遊戲師對孩子玩樂權利的重視與尊重，就算女兒無法用言語跟醫院遊戲師溝通，醫院遊戲師總會細心觀察女兒的表情和身體反應來再作回應，把女兒當作「正常人」般尊重。

在這次嘉年華，更可見醫院遊戲師對孩子的用心與關愛，了解女兒難以離開病房，竟然把嘉年華搬到醫院。期望未來有更多醫院遊戲服務，因為對於長期臥床和住院孩子的身心發展，玩遊戲實在重要。



偉峰媽媽

朋友們看過嘉年華的相片，都甚感驚訝，還以為病房的生活一定很單調沉悶。我見證到醫院遊戲師對小朋友的心思，所有裝飾和活動內容全部認真製作，務求滿足小朋友的發展需要，讓小朋友得到最佳的嘉年華體驗。感謝醫院遊戲師對孩子的照顧，我覺得醫院遊戲服務對孩子的发展真的很重要。



一位家長

醫院遊戲師的「嘉年華巡遊車」令病房增添色彩和笑聲，沒想到可以這樣玩！



醫護人員

## 資訊站

### 染色體疾病

這是一種遺傳性疾病，是由於患者的一個或多個基因發生變化（突變）而引起。染色體是DNA細胞中含有基因的部分。染色體的任何變化都可能導致染色體疾病。有些染色體疾病會在家族中遺傳，但有些病童是沒有已知的家族史。染色體疾病的徵兆和症狀可能因病情而有很大差異，一般症狀包括：

- 行為改變
- 呼吸問題
- 發展遲緩或學習障礙
- 飲食或消化困難
- 臉部差異，例如唇裂或顎裂
- 神經系統症狀，例如癲癇發作
- 身高低於平均或生長緩慢
- 視力或聽力障礙



# 開展服務全新篇章

智樂的醫院遊戲服務依據病童的需要，不斷作出評估和更新，務求讓病童適應各種醫療程序，建立正面的體驗。經過與接受醫院遊戲服務的兒科部門定期溝通後，我們了解到最新的服務需要，包括最近開設新病房的九龍西聯網中的仁濟醫院。這個全新病房會集中處理聯網中的兒科「皮膚點刺測試」，初步預計每月約有20個個案。

「皮膚點刺測試」是一個程序簡易的檢查，但當中有針刺程序，更需時等待測試結果。我們相信，醫院遊戲服務的介入有助病童以正面態度面對程序，令檢查更具效率。有見及此，我們獲醫護的邀請，針對「皮膚點刺測試」的個案，於仁濟醫院開展醫院遊戲服務。

## 服務內容

醫院遊戲師除了為仁濟醫院的住院病童提供遊戲包，讓病童享有「病咗都要玩」的基本服務外，也為病房加上兒童友善的環境裝置，例如在牆上貼上遊戲貼紙，讓病童在檢查時分散注意力、心靈上也可得到安慰。



針對「皮膚點刺測試」的個案，醫護人員會在進行測試的當天，向病童及家長提供平板電腦，並由醫院遊戲師以視像方式，講解相關簡報，同時透過模擬醫療遊戲工具，讓兒童及家長認識測試的流程及工具。



醫院遊戲師會運用醫療工具，向病童一步一步介紹，更善用兒童友善的溝通方法來講解測試時的感覺和感受。病童更會獲分發一個布偶，與醫院遊戲師同步在布偶上試做皮膚點刺測試，讓兒童在認識以外，也透過親手嘗試，加深印象；布偶也順理成章，成為病童正式測試時的好伙伴，一起面對檢查，減輕壓力。

## 一步一腳印

2022年12月及2023年4月

智樂醫院遊戲師兩度到訪仁濟醫院，與醫護團隊會面，院方帶領參觀醫院環境外，亦重點講解皮膚點刺測試的醫療流程。



2023年5月至7月

分別於明愛醫院及瑪嘉烈醫院，透過遊戲包來收集兒童對醫院治療室及環境的想法。我們除按兒童的意見來設計初稿，更向醫護人員作出諮詢，務求減少日後醫院環境的冰冷不安感，提升親切感和趣味性，更可方便醫護善用設計，以分散病童的注意力。



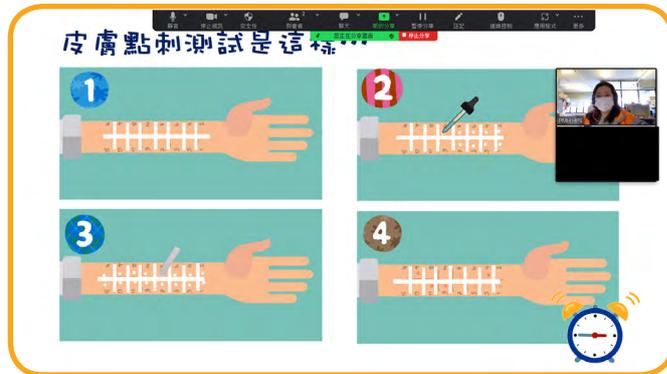
2023年8月8日

醫院遊戲師為仁濟醫院的醫護人員舉辦工作坊，內容包括與兒童溝通的技巧、營造友善環境的重要性、推行治療程序的小秘訣、分散專注力的玩具及遊戲、皮膚點刺測試的模擬醫療工具及轉介個案的程序等。



2023年8月21日

開展首次網上支援皮膚點刺測試服務，其後更向醫護人員了解成效；醫護人員表示，病童能成功完成測試程序，認同醫院遊戲有效促成測試順暢完成；經此試驗和改進後，服務正式展開。



### 資訊站

皮膚點刺測試是一種常用、簡單、安全又快速的過敏診斷方法，用於評估對特定致敏原的過敏反應。測試的原理是在患者的皮膚刺入極少量的致敏原，觀察是否產生過敏反應。

進行測試時，醫護人員會在病童的皮膚上標記多個測試點，每個測試點代表一種特定的致敏原；然後使用一個細針或尖頭裝置輕輕刺入皮膚的表面，將極少量的致敏原引入皮膚。假如病童對某種致敏原出現陽性反應，該皮膚測試點會在15-20分鐘內出現紅腫反應，紅腫的面積愈大，代表患者對該致敏原過敏的機會愈大。

若有需要，醫生會安排患者進行血液測試。皮膚點刺基本上會在患者前臂或背部進行，但由於嬰兒的手臂較細，因此大多會在背部進行測試；對濕疹患者，則會選擇在沒有濕疹的皮膚上進行點刺。通常情況下，測試是無痛的，或僅引起輕微的不適。

# 由衷感激



由衷感激

-  香港賽馬會慈善信託基金捐出港幣32,630,000元，支持醫院遊戲由2019年2月至2024年7月推行為期五年半的「賽馬會智樂遊藝樂童行」計劃。
-  香港公益金2023/24年度資助港幣1,234,672元，支持於瑪嘉烈醫院的兒童及青少年科內推行多元化的醫院遊戲服務。
-  善長何猷龍先生及夫人慷慨捐款港幣5,000,000元，資助由2020年4月至2025年3月推行為期五年的「醫院遊戲服務@明愛醫院」計劃，為明愛醫院兒童及青少年科及兒童發展復康部的病童提供服務。
-  MINI GT 慷慨捐出港幣297,600元資助醫院遊戲服務。
-  勵志慈善基金有限公司慷慨捐出港幣200,000元，資助由2023年9月至2025年8月為期兩年的醫院遊戲計劃，為東區尤德夫人那打素醫院的兒童及青少年科的病童帶來更多醫院遊戲服務。
-  獲攜手扶弱基金的配對資金支持，於2023年9月至2025年8月推行「童遊330在醫院」，為院內之兒童及青少年科的病童提供更多醫院遊戲服務。
-  深灣遊艇俱樂部慷慨捐款港幣100,000元，於2023年4月至9月資助仁濟醫院推行醫院遊戲服務，讓院內之兒童及青少年科的病童獲享更多醫院遊戲服務。



特別鳴謝Dr Yvonne Becher 在編輯指導上的鼎力協助。



**「醫院遊戲服務在瑪嘉烈醫院」  
此項計劃由香港公益金資助**

版權屬智樂兒童遊樂協會所有。  
歡迎轉載或分享，如欲查詢，請與本會聯絡。

智樂 **playright** 看重孩子 看得起遊戲  
VALUE CHILDREN VALUE PLAY

香港柴灣樂民道3號F座18樓A室  
電話：2898 2922 傳真：2898 4539  
電郵：info@playright.org.hk 網址：www.playright.org.hk

