

成功賣旗天書

以下是為智樂賣旗日義工整理的簡明行動指南，分為「賣旗熱點攻略」與「情景對白指南」兩部分。今次義工人數緊張，所以要更聰明佈署。

策略：「集中火力，跟住人流走。」

第一部分：賣旗熱點攻略（跟住時間去對的地點）

在對的時間去人流最多地點。跟住呢份攻略去移動，你接觸到嘅路人就會多好多，自然更容易賣旗！

目標：

晨早（7 - 9am）晨運阿叔阿姨

上午（9am- 12pm）遊客集中地（5月黃金週）

中午（11.45am - 12.20pm）商業區午飯/放工

各區嘅「人氣熱點」識得按時間轉位，成效即刻倍增！

隊友	晨早 (7-9am)	上午 (9am-12pm)	晏晝 (12-12:30pm)
銅鑼灣區	維多利亞公園各入口 (晨運阿叔阿姨)	崇光百貨門口、時代廣場對出、地鐵站B出口(遊客、家庭客)	駱克道、渣甸坊一帶(出嚟食lunch嘅上班族, 人山人海!)
中環區	X	中環街市門口、半山自動扶梯起步點(打卡遊客必經!)	德輔道中、皇后大道中近銀行同寫字樓位(全港最密集嘅下班人潮)
灣仔區	金紫荊廣場(跑步人士)	金紫荊廣場(旅行團)	盧押道、駱克道(由遊客轉為食飯職員, 一直旺)
堅尼地城/西環	X	西環海旁(Arabica咖啡店附近, 後生仔女同遊客)	X
北角/鰂魚涌	X	北角匯、春秧街街市(買餸街坊)	渣華道、電氣道一帶食街(打工仔同居民出動食飯)

💡 行動心法

1. 體力好，跑多兩轉：如果你夠精神，可以跟建議時間，由一個熱點行去下一個熱點（例如晨早做完維園，9點就行去崇光），接觸更多唔同嘅人。
2. 靈活變通：攻略係建議，最重要係觀察現場。如那天落雨，晨運的人流可能很少，就轉去避雨的地方，唔使猶豫。
3. 善用工具：確保拎住有電子支付QR Code嘅卡板，方便市民捐款。現金同電子支付同樣歡迎！
4. 盡用時間亦預留時間，準時歸還旗袋
5. 注意天氣，安全第一：記住，你嘅安全永遠係最重要！

第 2 部分：「情景對白指南」

感謝你登記成為「智樂FUN 紛賣旗日 2026」的賣旗義工，特別為你預備賣旗實用指南，助你出「旗」制勝大成功！

適合所有群

標準開場白

1. “早晨！我哋係智樂兒童遊樂協會嘅義工，今日為咗將「遊戲嘅力量」帶畀有需要嘅小朋友賣旗。您嘅善款會幫到病童、特殊學習需要嘅小朋友，同埋守護全港兒童嘅遊戲權利。”

[普通話版：

“早晨/你好！我們是智樂兒童遊樂協會的義工，今天在港島區為推動兒童遊戲權利籌款。請問可以支持一支嗎？您的捐款會幫助我們將‘遊戲的力量’帶給病童、特殊需要兒童，以及全港的下一代。”]

2. (強調小額力量) “一支旗\$20，就可以為住院病童帶來一小時嘅「醫院遊戲服務」，用遊戲減輕佢哋治療嘅恐懼。多支旗，多份歡樂，多謝你嘅支持！”

針對不同人群

1. 面對匆忙上班族（強調效率與電子支付）

“先生/小姐早晨！趕時間都可以用電子支付，輕鬆支持小朋友嘅遊戲權利！掃一掃呢個 QR Code，10 秒完成捐款，收據即刻電子送到。您嘅一小步，係小朋友快樂成長嘅一大步。”

配合動作：

- 提前亮出印有智樂標誌及多個電子支付二維碼嘅卡板。
- 指向最便捷的選項：“用轉數快（FPS）最快，輸入金額\$20 就得。”

2. 對家庭親子（激發同理心與教育意義）

“小朋友好可愛！遊戲係佢哋學習同成長嘅最好方法。我哋智樂相信，每個小朋友，無論係醫院定社區，都有權享受遊戲嘅樂趣。今日一齊支持，等更多小朋友有得玩啦！”

、

3. 面對詢問”錢去哪了”

“善款 100%用於具體服務，例如：\$180 令一位住院病童可玩「醫院遊戲服務」，\$400 可以支持一個資源匱乏家庭參與「1/2 冒險遊樂場」活動。所有項目開支透明 “

4. 面對年長人士（耐心解釋與現金便利）

“伯伯/婆婆早晨！我哋智樂係為小朋友嘅快樂同健康成長籌款。您知道嗎？遊戲對小朋友嘅心靈健康好重要，尤其係喺醫院嘅病童，有得玩，康復得都快啲。現金捐款一樣咁歡迎，多謝您為下一代送上歡樂！”

電子支付專項

“現金同電子支付都得啱！智樂支援PayMe同轉數快。用手機掃一掃，自定金額，方便又快捷！ “

無散紙:

“無散紙都唔緊要！可以掃描呢個「智樂線上賣旗」專屬 QR Code，隨時隨地捐款，仲可以即時分享畀家人朋友，一齊將遊戲嘅快樂傳開去！”

特殊情况

1. 回應對白被拒絕時保持禮貌

“唔緊要，都多謝你！祝你今日都玩得開心！”

（保持微笑，轉向下一位，避免糾纏）

2. 有人表示“已捐給其他機構”

“都好多謝你支持慈善！遊戲係每個小朋友成長嘅必需品，我哋智樂專注用遊戲幫助小朋友身心健康發展。多謝你為公益出一分力！”

3. 詢問“最少捐幾多”

“隨心樂助就夠啱喇！\$20 一支旗，已經可以將遊戲嘅快樂帶畀一位小朋友。電子支付可以自由輸入心意金額，多謝您！”

結束對話的感謝對白

1. 標準感謝

“衷心多謝你支持智樂，支持香港小朋友嘅遊戲權利！祝你今日充滿歡樂！”

重要原則：

眼神接觸與微笑：話術需配合真誠眼神和笑容

適度調整：根據對方反應靈活調整用

語長度清晰慢講：尤其對長者，要放慢語速

善用身體語言：手持旗袋和二維碼板，方便對方看到安全距離

：保持適當社交距離，不令人感到壓迫

我哋一齊努力，用最聰明、最安全嘅方法，幫更多小朋友爭取遊戲嘅快樂！多謝各位！